

# Compte- Rendu Conseil de Vie Sociale (CVS)

26/03/2026



## Personnes présentes :

- 6 jeunes présents
- Les professionnels du service : la Directrice du Pôle, Responsable du service, 1 intervenante sociale
- Invitée : Responsable qualité

**Tour de table** : Chacun se présente aux autres

## **Déroulement de l'ordre du jour :**

- ◆ Restitution des résultats de l'évaluation HAS
- ◆ Les activités durant les vacances de Pâques
- ◆ Action collective sur la recherche d'un logement
- ◆ Rappel des règles de vie sur la consommation d'énergie

## Restitution des résultats de l'évaluation HAS

| Questions/remarques et réponses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Facile A Lire et à Comprendre |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <p>Directrice du pôle :</p> <p> L'Évaluation du service a eu lieu les 11 et 12 septembre 2025</p> <p><b>Des évaluateurs</b> (= personnes extérieures ne travaillant pas dans le service) sont venus observer comment le service fonctionne et rencontrer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Les professionnels et la direction du service</li><li>▪ Les membres du C.V.S</li><li>▪ 3 jeunes du service</li></ul> <p>L'évaluation a servi à :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vérifier que <b>vous êtes bien accompagnés</b></li><li>✓ S'assurer que vous êtes <b>respectés et en sécurité</b>.</li><li>✓ Proposer des <b>améliorations</b> au service</li></ul> <p>Aucun de vous n'a participé à cette évaluation mais nous allons vous montrer les résultats.</p> |                               |

## Bientraitance et Éthique



## La bientraitance perçue par les jeunes

« La bientraitance, c'est pouvoir être moi-même, tout en bénéficiant de soins et d'une attention adaptée »

« Les professionnels sont polis et disponibles dès que j'en ai besoin. »

« s'adapter à mes besoins, m'aider à résoudre mes problèmes, m'envoyer régulièrement un message pour prendre de mes nouvelles, m'accueillir chaleureusement et organiser des sorties avec d'autres jeunes. »

**Directrice du Pôle :** « Est-ce que vous êtes d'accord ? Vous pensez la même chose ? »

**Jeune Majeur :** « Oui. Moi, je suis d'accord avec cela. »

## Droits de la personne

### Information et transparence

#### • Points forts :

- Rôle des professionnels clairement identifié
- Accès facile aux droits et aux documents

#### • Citation :

- « Je connais les différents professionnels et leur rôle. »
- « J'ai accès à mon dossier à tout moment »

### Respect des choix et de l'intimité

#### Points forts :

- Espace privé personnalisable
- Intimité strictement respectée

#### Citation :

« Personne n'entre dans ma chambre sans mon autorisation. »



**Directrice du Pôle :** les questions portaient sur :

- le rôle des intervenants auprès de vous,
- les documents et les informations remis,
- le respect de votre intimité dans les appartements.

Les intervenants n'entrent pas dans votre chambre sans votre accord sauf par exemple en cas d'urgence.

De même, vous ne pouvez pas rentrer dans l'espace privé des autres co-locataires de l'appartement sans leur accord.

## Expression et Participation



### Participation active au fonctionnement du service

#### Points forts :

- Participation aux CVS, sorties, activités
- Possibilité de proposer des idées

#### Citation :

« Je peux proposer de nouvelles idées d'activités ou de sorties. »

### Soutien à l'expression et maintien des liens sociaux

#### Points forts :

- Liberté d'expression et respect des croyances
- Maintien et création de liens sociaux

#### Citation :

« Mes croyances religieuses et culturelles sont reconnues et respectées. »

« Je peux garder contact avec mes proches et me faire de nouveaux amis. »

### Directrice du Pôle : les questions portaient sur :

- la prise en compte de votre avis,
- la possibilité pour vous de proposer des activités,
- votre participation au CVS,
- le respect de votre pratique religieuse. Par exemple durant le Ramadam, les intervenantes évitent de mettre des RDV,
- le maintien de vos liens avec vos amis. Nous n'intervenons pas, cela vous appartient.

## Coconstruction et personnalisation



### Expression des attentes et coconstruction du projet

#### Points forts :

- Projets individualisés (Démarches administratives, scolarité, logement, santé)
- Coconstruction avec les professionnels

#### Citation :

« Mon projet, c'est de travailler et d'avoir une situation administrative en règle. »  
« Je veux être écouté et pouvoir contacter quelqu'un facilement. »

### Autonomie et logement

#### Points forts :

- Accompagnement vers l'autonomie (budget, logement, transports)
- Possibilité d'exprimer ses besoins

#### Citation :

« Je veux apprendre à me débrouiller seul et à gérer mon budget. »

**Directrice du Pôle :** les questions portaient sur vos projets.  
« Tout le monde n'a pas les mêmes projets, les mêmes attentes. Vos envies sont différentes »

« Vous a-t-on demandé ce que vous vouliez faire ? »

#### Jeunes Majeurs :

- « oui, moi je veux travailler en boulangerie »
- « J'ai pleins de projets ! »
- « Un projet qui me tient à cœur : la mécanique »
- « Je fais de la carrosserie et après je ferai peinture »
- « Je suis au lycée actuellement en formation électricité »

**Directrice du Pôle :** « C'est important que l'on vous écoute et que l'on sache vos projets pour vous accompagner, vous dire si c'est possible ou pas, parfois cela peut ne pas être forcément possible ou ne pas être dans votre intérêt ».

## Accompagnement à la santé



### Prévention et éducation à la santé

#### Points forts :

- Participation active au suivi médical
- Apprentissage de l'autonomie (prise de rendez-vous)

#### Citation :

« Je sais exprimer mon état physique et moral. »

### Prise en charge des douleurs

#### Points forts :

- Réactivité en cas de douleur ou d'urgence
- Accompagnement personnalisé

#### Citation :

« En cas de douleur aiguë, je suis conduit aux urgences. »

**Directrice du Pôle :** « Nous vérifions votre suivi médical et on vous accompagne en cas d'urgence ; vous exprimez généralement votre douleur lorsqu'elle est physique. »

« Ce qui nous inquiète davantage, c'est lorsque l'on sent que vous êtes tristes, que vous n'avez pas le moral et que vous ne le dites pas forcément. On reste vigilant et on peut vous solliciter pour prendre RDV chez un médecin afin d'être écouté. »

**Jeune Majeur :** « on n'est pas habitué »

#### Responsable du service :

« Il existe le point santé, la Consult, des professionnels de santé qui connaissent vos pays d'origine, vos difficultés, qui comprennent ce que vous vivez.

Ce sont des endroits pour parler, être écouté et ils peuvent chercher avec vous les meilleures solutions pour vous».

« Les intervenantes du service peuvent aussi vous accompagner au RDV si vous le souhaitez »

## Continuité et fluidité des parcours

### Prévention des ruptures

#### Points forts :

- Anticipation des transitions (majorité, démarches administratives)
- Accompagnement vers l'insertion sociale et professionnelle

#### Citation :

« Je suis accompagné pour anticiper les démarches administratives et préparer ma majorité. »



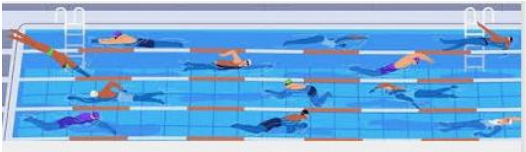
**Directrice du Pôle :** les questions portaient sur comment anticiper la majorité, la fin du contrat ?

« Chercher un logement, mettre de l'argent de côté, ....c'est important d'anticiper ».

### Les réclamations

« Vous avez le droit d'exprimer votre insatisfaction envers le service, votre accompagnement....  
Vous serez reçu par la Directrice afin d'être écouté. »

## Les activités pendant les vacances de Pâques

| Questions/remarques et réponses                                                                                                                                                 | Facile A Lire et à Comprendre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Intervenante :</p> <p><b>Que voulez-vous faire comme activités pour les vacances ?</b></p>  | <p><b>Les propositions :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ « Visite du Stade Brestois », « Assister à un match d'entraînement », « Regarder un match de foot de la coupe du monde à la TV »</li><li>▪ « Aller au cinéma »</li><li>▪ « La piscine »</li><li>▪ « Se balader en fin de journée », « Une randonnée avec pique-nique »</li></ul>     |

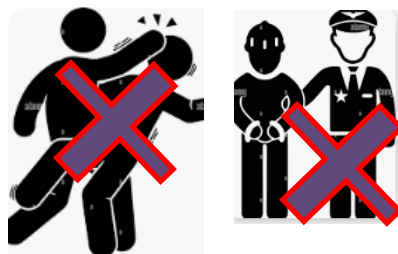


## Action collective sur la recherche d'un logement

| Questions/remarques et réponse                                                                                               | Facile A Lire et à Comprendre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Logement : atelier collectif</b></p>  | <p><b>Intervenante :</b> « Nous allons organiser un atelier collectif sur <b><i>Comment rechercher un logement</i></b> »</p> <p><b>Jeune majeur :</b> « C'est vous qui faites la recherche pour nous ? »</p> <p><b>Intervenante :</b> « Non. On va vous montrer où et comment rechercher des offres, à déterminer vos critères de sélection (pièces, localisation...), étudier le budget nécessaire... ».</p> <p>« On va faire ce premier travail en collectif et puis dans un second temps, on vous aidera dans vos recherches individuelles ».</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>Sur les démarches auprès de la Préfecture</b></p>                                                                      | <p><u>Pour les titres de séjour :</u></p> <p><b>Responsable de service, Directrice du Pôle :</b><br/> « Nous avons des contacts avec la Préfecture uniquement par email. Nous faisons remonter vos demandes. Elle nous répond, parfois oui et parfois non. En général, on n'a pas de contacts directs ».</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;">    </div> <p>« Il faut savoir que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la situation se durcit,</li> <li>▪ la durée des contrats jeunes majeurs se réduit,</li> <li>▪ Les exigences augmentent ».</li> </ul> |

« Pour **mettre toutes les chances de votre côté et obtenir votre titre de séjour**, il est important :

- d'**avoir un projet et une continuité. Ne pas en changer trop souvent.** La Préfecture regarde attentivement les appréciations et les absences scolaires, si vous êtes sérieux et pas les notes,
- de **répondre aux objectifs de la Préfecture**,
- de vous tenir à l'**écart de mauvaises fréquentations**, des bagarres. Surtout ne pas avoir de problème avec la police. Les conséquences peuvent être lourdes pour vous sur l'obtention du titre.



### Relations amoureuses/ consentement



- Il faut faire attention dans vos relations amicales et amoureuses, à ce que vous dites et comment vous vous comportez.

La notion de consentement dans vos relations amoureuses est primordiale.

### Réseaux sociaux

#### Droit à l'image

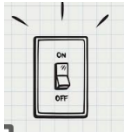


- Attention à ce que vous écrivez sur les réseaux sociaux. Vos écrits restent.
- Attention aux photos que vous diffusez, il faut l'accord des personnes concernées. C'est valable pour les vidéos, enregistrements... ».

**Jeune majeur :** « On nous l'a dit »

**Directrice du Pôle :** « Si vous avez des questions, adressez-vous aux intervenantes ».

## Rappel des règles de vie sur la consommation d'énergie

| Questions/remarques et réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Facile A Lire et à Comprendre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><u>Les Règles de vie : économie d'énergie</u></p> <p><b>EAU</b></p>  <p><b>LUMIERE</b></p>  <p><b>CHAUFFAGE</b></p>  | <p><b>Directrice du Pôle :</b></p> <p>« Nous avons reçu une facture d'eau importante pour certains appartements.</p> <p>Si pour l'un des appartements, il s'agissait d'une fuite qui a été réparée, pour l'autre la consommation était anormalement excessive ».</p> <p>« Nous allons en cas de constat de trop forte consommation d'eau, vous demandez de payer la facture si vous ne faites pas attention ».</p> <p>« Pour la douche, c'est 5 minutes. Pas plus. Et lorsque vous vous savonnez, vous pouvez couper l'eau et remettre l'eau pour vous rincer ».</p> <p>« Eteindre la lumière lorsque vous quittez l'appartement ».</p>   <p>« Eteindre le chauffage, si vous ouvrez les fenêtres ».</p> <p>« Nous allons regarder comment vous réglez le chauffage dans vos appartements » ; « Certains appartements sont trop chauffés (+ de 25 degrés) ».</p> |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|