

Compte- Rendu Conseil de Vie Sociale (CVS)

01/07/2025



Personnes présentes :

- 6 jeunes présents
- Les professionnels du service : la directrice du pôle, responsable du service, 1 intervenante sociale
- Invitée : responsable qualité

Tour de table : Chacun se présente aux autres

Déroulement de l'ordre du jour :

- Evaluation du service MNA les 11 et 12 septembre 2025
- Planning d'activité pour l'été 2025
- Point sur les besoins dans les logements

Evaluation du service MNA les 11 et 12 septembre 2025

Questions/remarques et réponses	Facile à lire et à comprendre
Intervention de la directrice du pôle sur la présentation de l'évaluation HAS Présentation Version en Anglais Pas d'inquiétude. <u>C'est le service qui est évalué : PAS VOUS</u> Cela n'a pas d'incidence sur votre demande de titre de séjour ou le contrat jeune majeur Exprimez-vous en toute liberté !	C'EST QUAND ?  Jeudi 11 et vendredi 12 septembre Des personnes extérieures vont venir pour observer et poser des questions C'EST QUOI UNE EVALUATION ? C'est un contrôle obligatoire, tous les 5 ans, pour :  Vérifier la qualité du service Écouter ce que vous avez à dire Proposer des améliorations COMMENT CA SE PASSE ? Les évaluateurs vont vous rencontrer (en groupe ou seul) Vous pouvez refuser de participer Ils poseront des questions simples, en français ou en anglais Un traducteur peut vous aider si besoin

Les thèmes de l'évaluation



Voici ce que les évaluateurs vont regarder :

- **Vos droits**
 - Est-ce que vous connaissez vos droits ? Est-ce qu'on vous accompagne dans vos démarches ?
- **Votre sécurité**
 - Est-ce que vous vous sentez bien et en sécurité ?
- **Votre vie quotidienne**
 - Avez-vous accès à l'école, à un stage, à des activités ?
- **Votre projet de vie**
 - Est-ce que vous avez des objectifs ? Est-ce qu'on vous aide à les réaliser ?



Cette évaluation est faite pour vous donner la parole. N'hésitez pas à dire ce que vous pensez.

Nous vous ferons un retour après l'évaluation sur les remarques des évaluateurs

Planning d'activité pour l'été

Questions/remarques et réponses	Facile à lire et à comprendre	
Responsable de service : Les sorties de cet été : Que voulez-vous faire ?	Les propositions : Sortie Char à voile Visiter l'île de Batz	 



Parc attraction La récré des 3 curés



Jeudi du Port



Soirée Jeu de société / Pizza



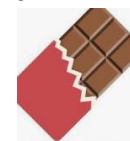
Randonnée Granit Rose / Mont d'Arrée



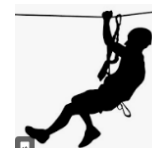
Soirée film à l'UDAF



Visite d'une chocolaterie « Grain de Sail » à Morlaix



Accrobranche



La piscine



Attention nous ne vous obligeons pas à participer aux sorties mais si vous vous inscrivez, il faut venir et ne pas annuler au dernier moment sans une bonne raison.
Les activités peuvent être payantes

« J'aimerais bien faire du Surf »



Réponse : oui. Mais **il faut réserver bien en avance pour cette activité. On note l'idée pour les vacances d'avril l'année prochaine.**



Cadre de vie : Point sur les co-locations Point sur les besoins dans les appartements

Questions/remarques et réponse	Facile à lire et à comprendre
Entretien/travaux/achats Responsable du service : « Vous avez des demandes ? »	<u>Appartement Landivisiau</u> « des ampoules ne marchent pas dans plusieurs pièces »

Ce qui va et ce qui ne va pas ?



Réponse : après vérification, c'est plus au niveau du plafonnier. Prévoir une intervention

« Le lavabo est à nouveau bouché »



Réponse : **Du produit a déjà été mis il y a peu de temps. On va en remettre mais**

Pour éviter les bouchons :

- nettoyer régulièrement le lavabo avec des produits d'entretien classiques comme le vinaigre blanc ou bicarbonate de soude

Appartement rue Guy Roparz

« Pommeau de douche est casé »



Réponse : **Remplacement à prévoir**

Intervenante : « Le ménage, c'est mieux »

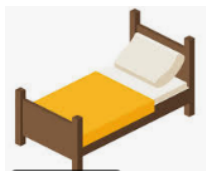
Appartement Rampe – Morlaix



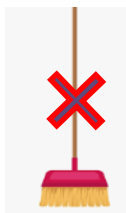
« Le ballon d'eau chaude ne goutte plus. Le plombier est passé »

« Le ménage est fait »

« Mon lit d'une place bouge, j'ai mis le matelas par terre »



Réponse : Remplacement à prévoir



« Le balai est cassé »



Réponse : Remplacement à prévoir

Intervenante :

attention veiller à **prendre votre courrier dans les boîtes à lettres**

Prenez vos courriers dans vos boîtes à lettres régulièrement

La préfecture envoie des courriers recommandés surtout pour les refus de titre de séjour.



Vigilance sur les recommandés de la poste



Il faut aller le chercher à la poste avant 1 semaine. Sinon le courrier repart à la Préfecture et vous ne pourrez plus faire un recours au tribunal.

Prévenez votre référente. Pour vous y conduire si besoin.

Soyez solidaire entre vous : faites attention pour vous mais aussi pour les autres co-locataires. S'il y a un recommandé dans la boîte aux lettres, signalez le !