

MARS 2025

LA POLITIQUE QUALITÉ DU RÉSEAU



NOS MISSIONS

Notre réseau, engagé avec et pour les familles, est l'expert des réalités de vie des familles. Il est leur porte-parole officiel auprès des pouvoirs publics et est notamment chargé de la gestion de services d'intérêt familial. L'Unaf et les Udaf jouissent de plein droit de la capacité juridique des associations reconnues comme établissement d'utilité publique.

Le code de l'action sociale et des familles (CASF) nous confère notamment une mission de représentation des familles et une mission de gestion de services d'intérêt familial. En outre, le réseau s'engage dans différentes missions d'intérêt général pour répondre aux besoins sur les territoires.

Dans le cadre du plan stratégique 2021-2026 « Nous demain avec et pour les familles », nous nous sommes engagés à structurer, formaliser et animer une politique qualité nationale pour l'ensemble des activités du réseau.

Pour asseoir le pilotage de cette démarche au long terme, par l'Unaf, une action spécifique « Amélioration de la qualité des activités du réseau des Udaf » est inscrite dans la convention pluriannuelle d'objectifs (CPO) Etat-Unaf 2022-2026.



NOS VALEURS

Notre démarche trouve ses fondements dans les valeurs que nous portons :

- La solidarité dans sa dimension familiale ou publique
- Le respect des droits et libertés individuelles
- La prise en considération de la singularité des personnes et des situations familiales
- L'intégrité, l'engagement et la compétence des bénévoles et des professionnels
- L'ouverture aux évolutions des attentes des citoyens

NOTRE VISION



S'engager dans une politique qualité pour le réseau Unaf, Uraf, Udaf, c'est se fixer un cadre commun. Ce socle permet à tous de progresser pour répondre au mieux aux besoins et aux attentes des familles et des personnes vulnérables. Plus globalement, il s'agit de mettre en œuvre des actions d'intérêt général, de façon efficace et lisible, en contribuant à l'amélioration des politiques publiques. Cet engagement qualité constitue un enjeu fort pour l'ensemble des parties prenantes. Porté par les gouvernances, il favorise la mobilisation des bénévoles et des professionnels, valorise leurs rôles respectifs et complémentaires, leur expertise et leur expérience, ainsi que l'implication des personnes accompagnées. Il permet le développement des compétences et le bien-être de chacun.



4 OBJECTIFS STRATEGIQUES

La promotion de cette démarche du réseau pour l'amélioration continue de la qualité, vise les objectifs suivants :

Développer et
faire vivre une
culture commune
de la qualité

Promouvoir la
bientraitance et
renforcer le
pouvoir d'agir

Soutenir et
favoriser la
réflexion éthique
et l'évolution
des pratiques
professionnelles

Consolider une
politique globale
de gestion des
risques