Udaf
Finistère

Synthèse
Evaluation externe

SERVICE MJPM

Chapitre 1

La personne

Chapitre 2

Les professionnels

Chapitre 3

L'ESSMS

Cabinet d'évaluation :
Cabinet Parmentier Bleu Social - Paris

Du 5 au 9 février 2024

DEROULEMENT

2022

Sensibilisation des professionnels

Arrêté préfectoral de programmation

31/01/2023

Février 2023

Auto Evaluation du Chapitre 1 avec la méthode “Accompagné traceur”

Auto-évaluation des Chapitres 2 et 3

Réalisé en audit croisé avec l’association APASE selon les méthodes d’évaluation HAS “Audit système” et “Traceur accompagné”

Septembre 2023

Novembre 2023

Préparation de la visite des évaluateurs

Recensement des éléments de preuves

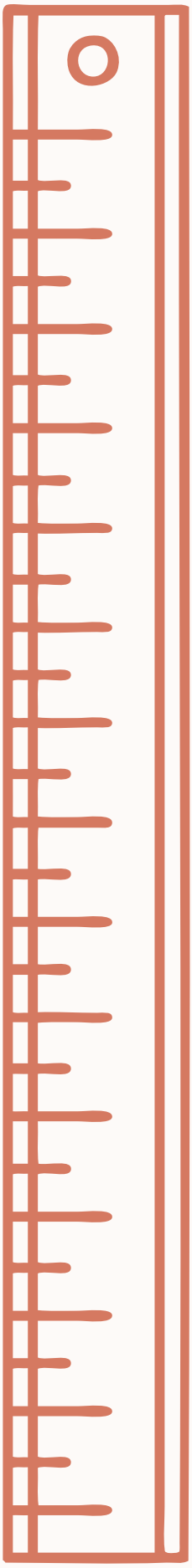
Evaluation du service MJPM

Février 2024

Avril 2024

Rapport définitif Résultats

LA COTATION



1 : PAS DU TOUT SATISFAISANT

2 : PLUTOT PAS SATISFAISANT

3 : PLUTOT SATISFAISANT

4 : TOUT A FAIT SATISFAISANT

OPTIMISE

NC : NON CONCERNE

RI : La personne accompagnée donne une réponse inadaptée à l'évaluateur

3 Méthodes d’évaluation

3 méthodes d’évaluation qui visent à l’amélioration de la démarche d’amélioration continue

Accompagnée traceur

Recueillir le retour d’expérience de la personne accompagnée et le croiser avec l’expérience des professionnels

Traceur ciblé

Evaluer la mise en œuvre réelle des pratiques professionnelles sur le terrain

Audit système

Questionner la gouvernance sur les politiques, organisation, moyens déployés

9 Thématiques

1	Bientraitance et Ethique
2	Droits de la personne accompagnée
3	Expression et participation de la personne accompagnée
4	Accompagnement à l’autonomie
5	Accompagnement à la santé
6	Continuité et fluidité des parcours
7	Co-construction et personnalisation du projet d’accompagnement
8	Politique Ressources Humaines
9	Démarche Qualité et gestion des risques

Les critères impératifs de la HAS *

Droits fondamentaux et libertés individuelles

- Soutien de la liberté d'aller et venir
- Respect de la dignité et de l'intégrité
- Respect de la vie privée et de l'intimité
- Garantie de confidentialité et protection des informations et données
- Respect du droit à l'image
- Exercice des droits et libertés
- Respect de la liberté d'opinion, des croyances et de la vie spirituelle

Prévention des risques de maltraitance et violence

- Définition d'un plan de prévention et de gestion des risques de maltraitance et violence au bénéfice des personnes accompagnées
- Traitement des signalements de faits de maltraitance et de violence et mise en place d'actions correctives

Gestion des plaintes et réclamations

- Recueil et traitement des plaintes et réclamations
- Communication aux parties prenantes sur le traitement des plaintes et réclamations
- Analyse en équipe et mise en place d'actions correctives

Gestion des événements indésirables

- Recueil et traitements des événements indésirables
- Communication aux parties prenantes sur le traitement des événements indésirables
- Déclaration des événements indésirables, analyse en équipe et mise en place d'actions correctives

Plan de gestion de crise et continuité du service

- Définition et réactualisation régulière d'un plan de gestion de crise et de continuité de l'activité
- Communication en interne et en externe du plan de gestion de crise et de continuité du service

*Selon le référentiel d'évaluation de la qualite des ESSMS paru le 10 mars 2022

RESULTATS

Chapitre 1

La personne

3.74 / 4

Chapitre 2

Les professionnels

3.88 / 4

Chapitre 3

L'ESSMS

4 / 4

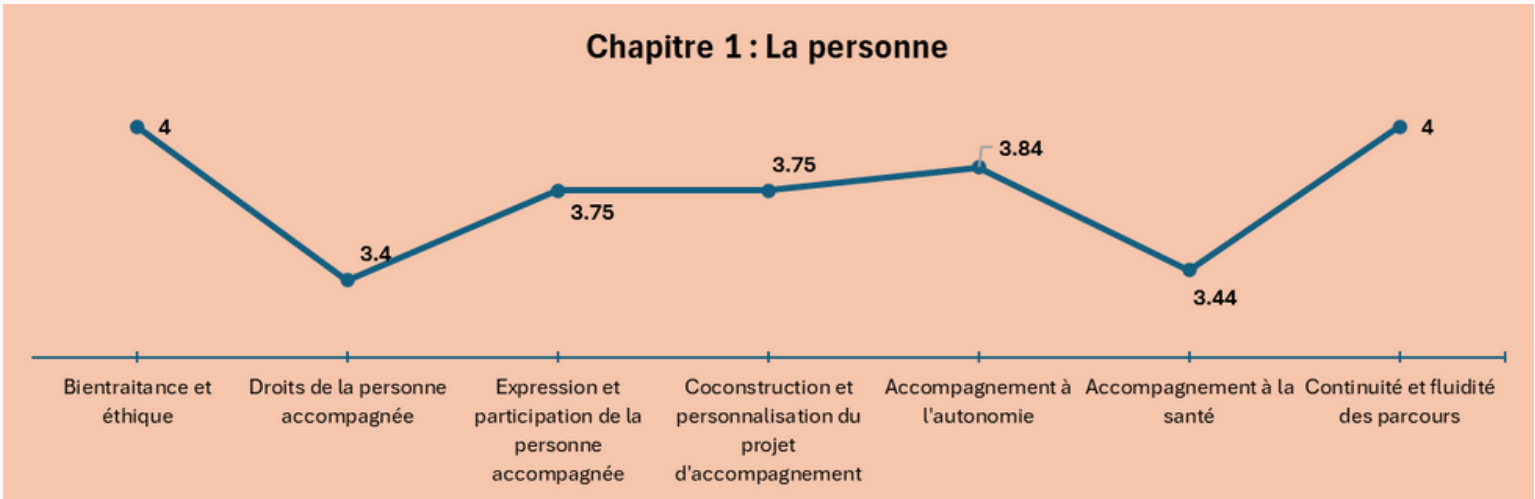
MOYENNE = 3.87 / 4

Chapitre 1

La personne

3.74 / 4

	Notation
Bientraitance et éthique	4
Droits de la personne accompagnée	3.45
Expression et participation de la personne accompagnée	3.75
Accompagnement à l'autonomie	3.84
Accompagnement à la santé	3.44
Continuité et fluidité des parcours	4

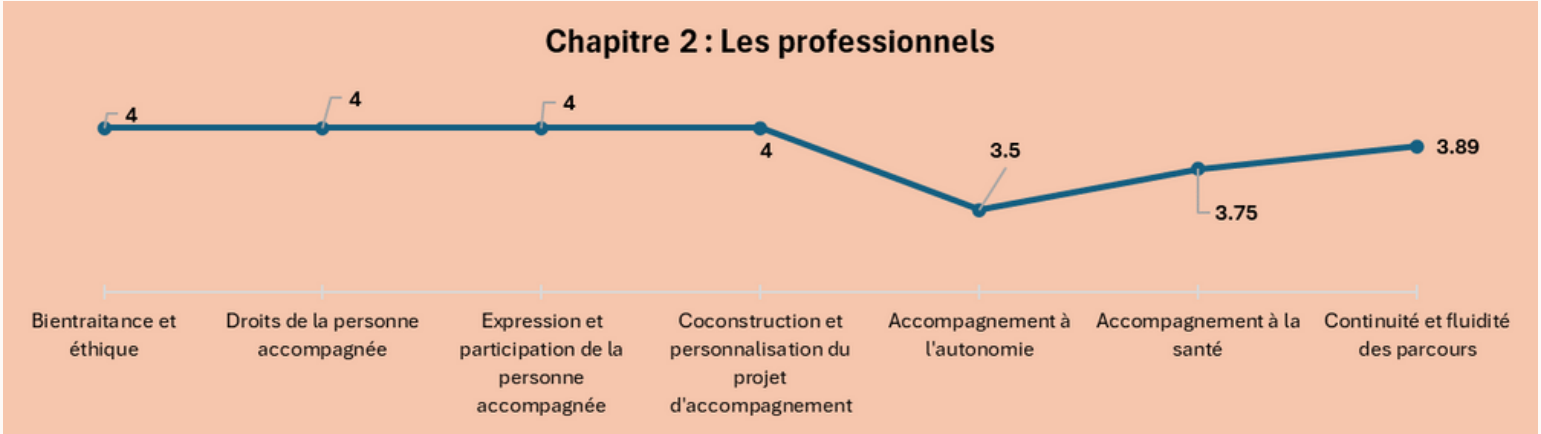


Chapitre 2

Les professionnels

3.88 / 4

	Notation
Bientraitance et éthique	4
Droits de la personne accompagnée	4
Expression et participation de la personne accompagnée	4
Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	4
Accompagnement à l'autonomie	3.5
Accompagnement à la santé	3.75
Continuité et fluidité des parcours	3.89

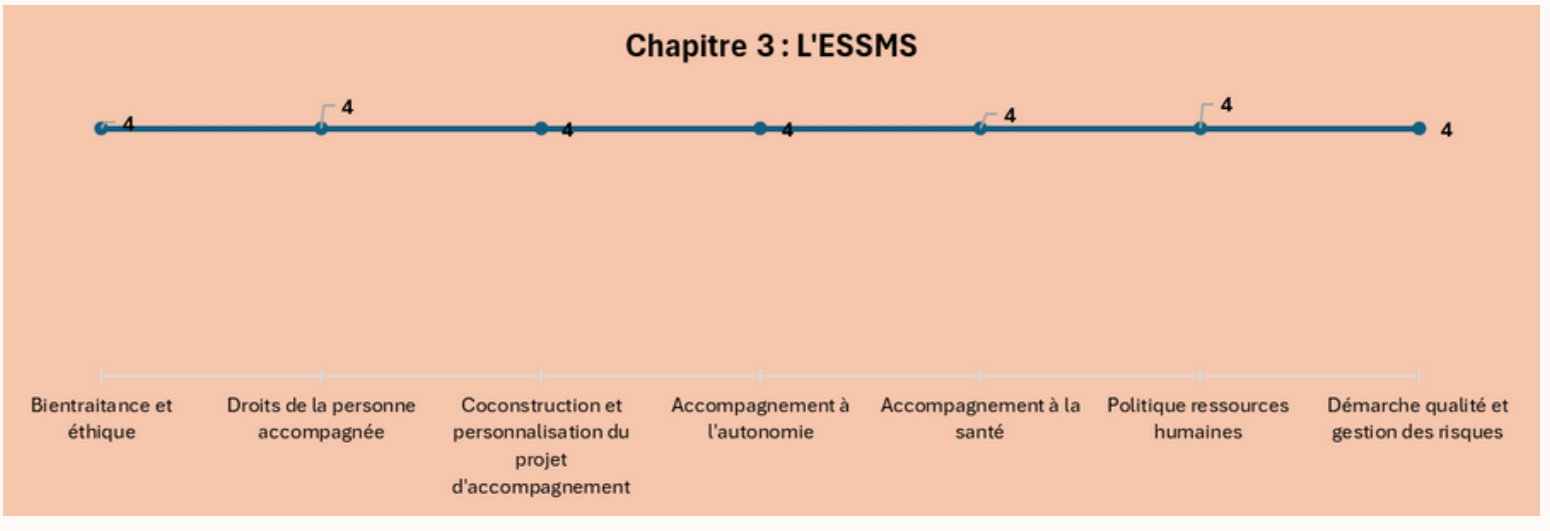


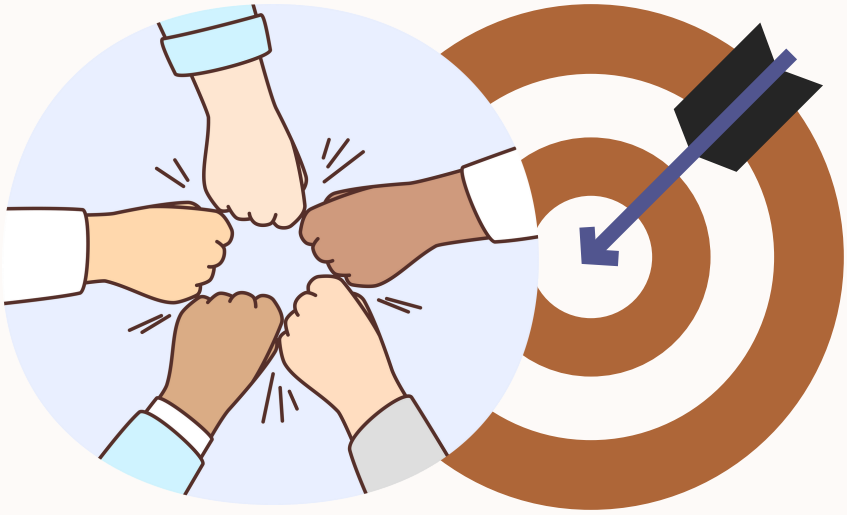
Chapitre 3

L'ESSMS

4 / 4

	Notation
Bientraitance et éthique	4
Droits de la personne accompagnée	4
Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement	4
Accompagnement à l'autonomie	4
Accompagnement à la santé	4
Politique ressources humaines	4
Démarche qualité et gestion des risques	4





Tous les critères impératifs sont validés

Des axes de progrès attendus

- **Réaliser la mise à jour des DIPM**
- **Développer les outils de communication en mode FALC pour faciliter l'information auprès des personnes accompagnées**
- **Diversifier les modalités de participation des personnes accompagnées à la vie du service**
- **Clarifier le rôle de la personne de confiance dans l'accompagnement et la formalisation**
- **Encourager le recours à la pair-aidance**
- **Elaborer un document reprenant les contacts, les actions et possibilités de repit sur le territoire**
- **Former les professionnels sur la santé et les pathologies**
- **Maintenir le niveau de conformité au RGPD**
- **Sensibiliser les professionnels au risque infectueux (vaccination grippe)**

Udaf
Finistère

MERCI A TOUS LES PROFESSIONNELS POUR LEUR IMPLICATION ET LEUR INVESTISSEMENT

Avril 2024