



Conseil de Vie Social (CVS)

Service : Mineurs Non accompagnés - Jeunes Majeurs



Compte- Rendu

07/12/2023

Personnes présentes :

4 référents des appartements

2 intervenantes du service, Directrice du Pôle, responsable qualité



Votre avis : Sur la remise de votre argent

Questions/remarques et réponse

Le versement de l'argent

Pour les majeurs : en une seule fois en début de mois

Pour les mineurs : en 2 fois le début et milieu de mois

Le problème des jours fériés

Si le 1^{er} du mois tombe un week-end ou jour férié cela retarde le versement. Le service avance le versement

A quelle date allez-vous recevoir votre argent pour le 1^{er} trimestre 2024?

Mineurs et Majeurs :

Départ des versements les 28 et 29 décembre 2023 pour avoir l'argent avant le 1 janvier 2024.

+ pour les mineurs 15 janvier 2024

Mineurs et Majeurs :

28 mars 2023

+ mineurs 15 avril 2024

Facile à lire et à comprendre



Majeurs : 1^{er} du mois
Mineurs : 1^{er} et 15 du mois

Decembre 2023

| Dim | Lun | Mar | Mer | Jeu | Ven | Sam |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | | | | | | |

Mars 2024

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Dimanche |
|-------|-------|----------|-------|----------|--------|----------|
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

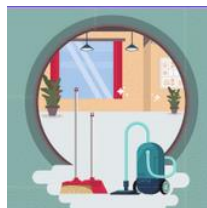
Le versement de l'argent en espèce :

« Cela peut être gênant pour nous »

Oui. A l'arrivée, tout le monde n'a pas de compte dans une banque. C'est le conseil départemental qui fait la demande et cela peut prendre du temps



Un représentant du service



L'entretien des appartements

Questions/remarques et réponse

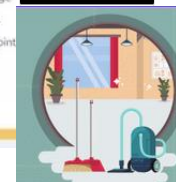
Le planning des visites des appartements

- La visite sert à vérifier l'état de l'appartement pour votre sécurité, l'entretien, état des équipements, mobiliers
- La visite se fera sur toutes les pièces de l'appartement y compris votre chambre
- Vous devrez être présents. Les professionnels ne peuvent pas entrer chez vous sans vous.
- Prévenir les professionnels si vous ne pouvez pas être présents ce jour là

Facile à lire et à comprendre



Une visite pour :



En cas d'absence



Un représentant du service



Pour les parties communes :

Faire attention de **ne pas salir** et **ne rien mettre devant les portes** des appartements, dans le couloir

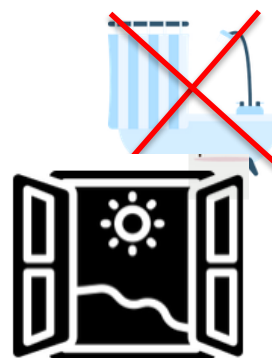


Pour la Salle de bain :

- « il n'y a pas de rideau de douche » => éclaboussures d'eau au sol

Les intervenantes vont se charger d'en acheter un pour chaque appartement

Un geste : aérer régulièrement la salle de bain

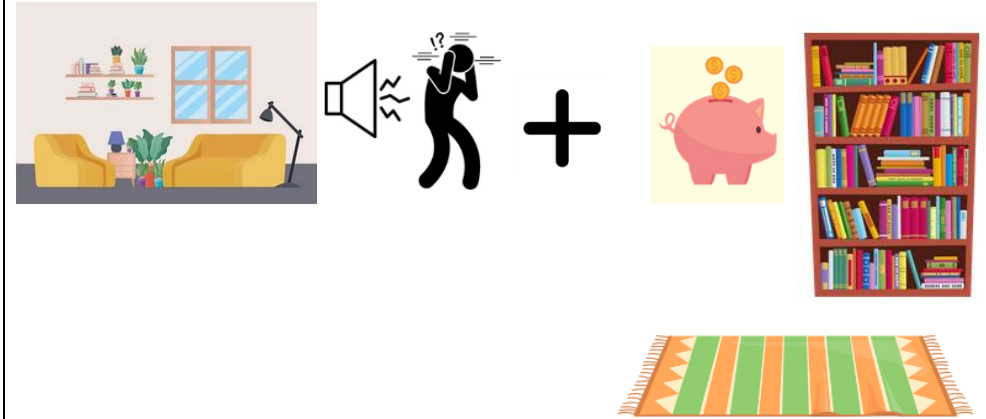


Par



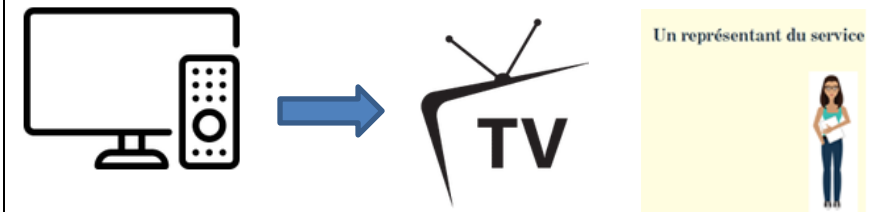
Bruit

- « Les voisins signalent du bruit »
- L'appartement est trop vide, cela fait du bruit. Il faut mettre des meubles, des tapis au sol ... pour diminuer le bruit



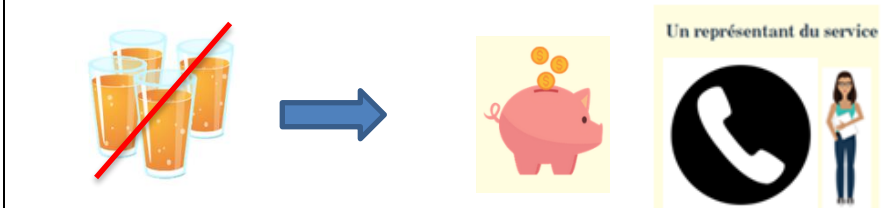
Télévision

- « On n'a pas de choix sur les chaînes de télévision »
- Les intervenantes vont vérifier les antennes



« Pas assez de verre »

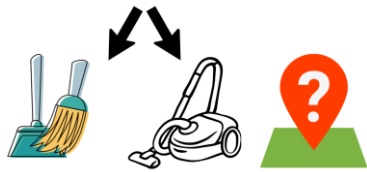


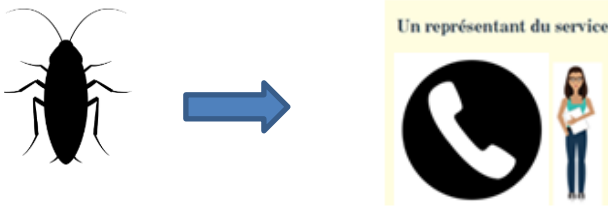
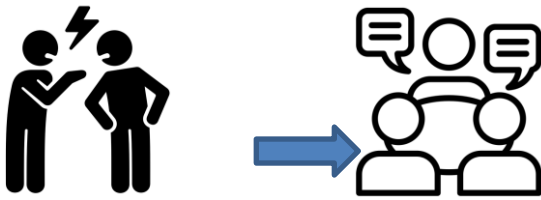
Il faut faire la demande aux intervenantes pour en acheter




Micro-onde

Nettoyage régulier avec une éponge et du vinaigre blanc



| | |
|--|--|
| <p>Utilisation d'un aspirateur ou balai ?</p> <p>L'équipe du service va réfléchir sur la meilleure solution pour vous</p> |  |
| <p>L'idée d'un atelier Ménage est ce que cela vous plairait intéressant? = Oui</p> <p>Pour apprendre à nettoyer son appartement, le lave linge aussi par exemple</p> | <p>Apprendre à  avec  Un représentant du service</p> |
| <p>Les petits insectes</p> <p>Prévenir en cas de présence de cafards. L'appartement de Pleyben a été traité. Il faut surveiller et prévenir</p> |  |
| <p>Comment se passe le partage des tâches ménagères au sein des appartements ?</p> <p>« difficile » sur certains appartements Avertir les intervenantes en cas de problème. Une réunion d'appartement sera organisée pour en parler ensemble.</p> |  |

Les économies d'énergie/d'eau

| Questions/remarques et réponse | Facile à lire et à comprendre |
|--|---|
| <p>Faire attention sur l'utilisation de l'eau et de l'électricité</p> <p>Si la consommation n'est pas normale, le service peut demander à ce que vous payez la facture supplémentaire</p> |  |

- Il faut :
- Eteindre le chauffage si vous êtes absents
 - Mettre le chauffage à 18-20 degrés



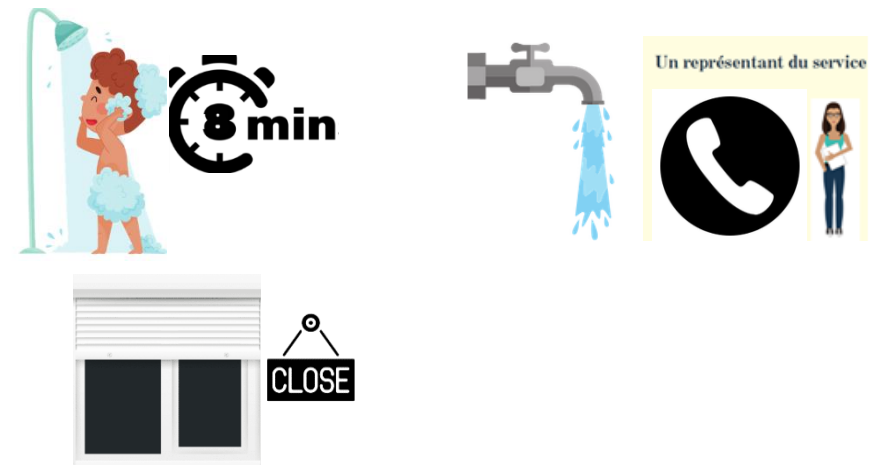
La vaisselle : comment faire sans trop consommer d'eau ?

- Fermer l'évier
- Mettre les assiettes sales dans l'évier
- Remplir l'évier d'eau et fermer le robinet
- Laver avec du produit vaisselle
- Ré-ouvrir l'eau du robinet et rincer



Une douche : c'est 8 minutes en moyenne

Si l'eau coule en permanence dans les toilettes => avertir les intervenantes du service



Fermer les volets pour garder la chaleur dans l'appartement



Les activités collectives

Quelles activités collectives, pourrions-nous vous proposer pour le 1^{er} trimestre 2024

Activités sportives : Bowling, assister à des matchs ou entrainements de foot, handball...

Les illuminations de Landerneau, la médiathèque des Capucins à Brest, musée ou théâtre de Morlaix, cinéma

Nager « je ne sais pas nager »



Le 13 janvier 2024 - Pour la fête de fin d'année, que voulez-vous faire?

Un petit groupe (3 personnes) pour choisir le menu, faire les courses et cuisiner le repas pour tout le monde

Mager ensuite tous ensemble sur la résidence Maden de Plouigneau



L'aménagement de la salle d'activité

**Comment pourrions-nous l'aménager?
Votre avis sur ce que l'on peut y faire?**

Pour faire de cet espace un endroit agréable pour vous, pour venir quand vous voulez.

Pour discuter après les cours par exemple ou tout simplement pour se poser avec un café.

Des jeux de société : UNO, fléchette

Des livres

Du thé, café et petit gâteau

Ordinateur avec une imprimante pour faire les CV avec une intervenante, utiliser word



Comment décorer la pièce ?

Exprimer vos talents ! : graff, photographie...



Une boîte à idées sera installée pour vos suggestions

