

RESULTATS



Enquête

de

Satisfaction

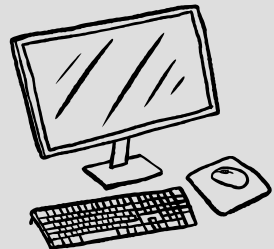
Nous vous avons diffusé une enquête de satisfaction en février 2023 sur vos usages du numérique et votre niveau d'équipements afin de mieux vous accompagner dans vos démarches administratives.

De la part de toute l'équipe SABEGE : MERCI de votre participation! Vos réponses et remarques vont nous permettre de nous améliorer.

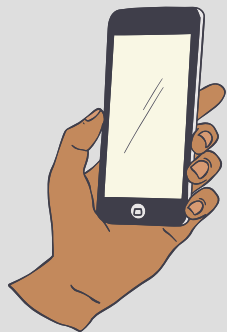
A présent voici pour vous les principaux résultats de cette enquête.
Service SABEGE - UDAF du Finistère

Votre Équipement et connexion numérique

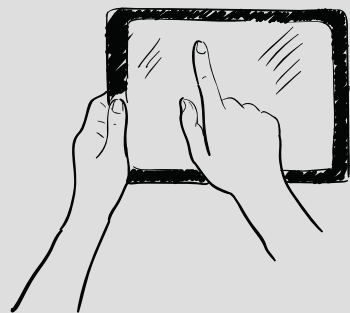
Pour les personnes équipées,
vous avez :



88%



88%



13%

Votre utilisation

Vous rencontrez des difficultés :

JAMAIS



75%

PARFOIS



25%

Les raisons principales :

• Car j'ai peur de faire des erreurs



13%

• Car j'ai du mal à accéder au réseau



13%

• Car mon ordinateur est obsolète



13%

Les aides à l'utilisation

L'UDAF vous a aidé, cela vous a permis de :

- Mieux comprendre le fonctionnement du site → **13%**
- Mieux réaliser mes démarches administratives → **13%**
- Mieux savoir où me rendre pour me connecter → **13%**

Vos besoins en accompagnement

Vous avez besoin :

- Un besoin d'information → **13%**
- Un besoin de compréhension des informations → **13%**
- Un besoin d'être rassuré, d'être sûre de ne pas se tromper → **25%**



UN GRAND MERCI À TOUTE L'ÉQUIPE. J'AI REPRIS
CONFIANCE EN MOI, GRÂCE À VOUS.
LA PROFESSIONNELLE FAIT TRÈS BIEN SON TRAVAIL ET
GRÂCE À ELLE J'AI FAIT UN SACRÉ BOND.

